

NSW

NSW Inc.
Confidential and Proprietary

Zabbixで実現する効率的な運用 監視とIoT監視ソリューション

NSW 株式会社

商号	NSW 株式会社
企業理念	Humanware By Systemware
設立	1966年8月3日
代表者	代表取締役 執行役員社長 多田 尚二
本社	東京都渋谷区桜丘町31-11
資本金	55億円
上場市場	東証プライム市場（証券コード：9739）
業種	情報・通信
事業内容	エンタープライズソリューション
	サービスソリューション
	エンベデッドソリューション
	デバイスソリューション
連結売上高	502億円 2024年3月期
連結従業員数	2,428名（単独 1,958名）※2024年3月末現在
連結子会社	NSS株式会社
	恩斯達信息技术(北京)有限公司 NSA株式会社

[事業拠点]

大阪事業所

大阪府大阪市中央区城見 1-2-27
クリスタルタワー 22 階

高松ITセンター

広島事業所

広島県広島市
中区幟町13-11
明治安田生命
広島幟町ビル 8階

福岡事業所

福岡県福岡市博多区
博多駅東2-17-5 A.R.Kビル 8階

北九州事業所

福岡県北九州市小倉北区浅野3-8-1 AIMビル6F
北九州テレワークセンター内201

NSW China

中国北京市朝陽区
静安東里12号院2号楼三階C317

NSW 台湾オフィス

台北市大同區市民大道
1段209號11樓

本社

東京都渋谷区桜丘町31-11

渋谷ITセンター

東京都渋谷区南平台町1-1

渋谷事業所

東京都渋谷区南平台町2-15

渋谷CIビル

東京都渋谷区桜丘町31-10

桜丘開発センター

東京都渋谷区桜丘町12-10
渋谷インフォスアネックス5階

山梨ITセンター

名古屋事業所

愛知県名古屋市
中村区名駅南2-14-19
住友生命名古屋ビル22階

長年にわたり培った業務ノウハウで、コンサルティングから
システム設計、開発、保守・運用に至るまで、お客様に最適なソリューションを提供します。



製造



流通・小売



物流



金融・保険



官公庁・自治体



ITインフラ



基幹システム

Enterprise Solutions

〈エンタープライズソリューション〉

様々な製品開発で培ったアプリからミドルウェア、ドライバ開発の組み込み技術で、
製品の多様化や効率化、高品質設計にお応えします。



オートモーティブ



通信・スマートデバイス



エネルギー・環境



医療・ヘルスケア



ドライバ開発



ネットワーク装置



エッジデバイス

Embedded Solutions

〈エンベデッドソリューション〉

Services Solutions

〈サービスソリューション〉



IoT



運用設計



データマネジメント



セキュリティサービス



クラウドサービス



データセンター



分析・AI

お客様のビジネス価値創出を支援するIoT・AIサービスから、
システム性能を最大限に引き出すインフラ設計・運用まで、多彩なサービスを提供します。

Device Solutions

〈デバイスソリューション〉



画像AI



LSI物理設計



テスト設計/製品評価



SoC/FPGA設計



ボード試作/量産



ターンキーサービス

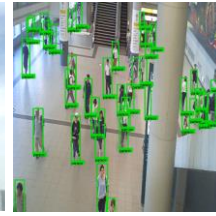
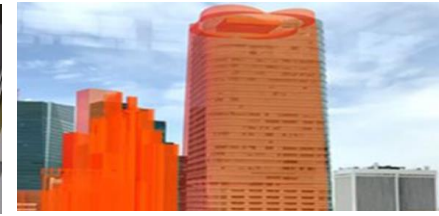
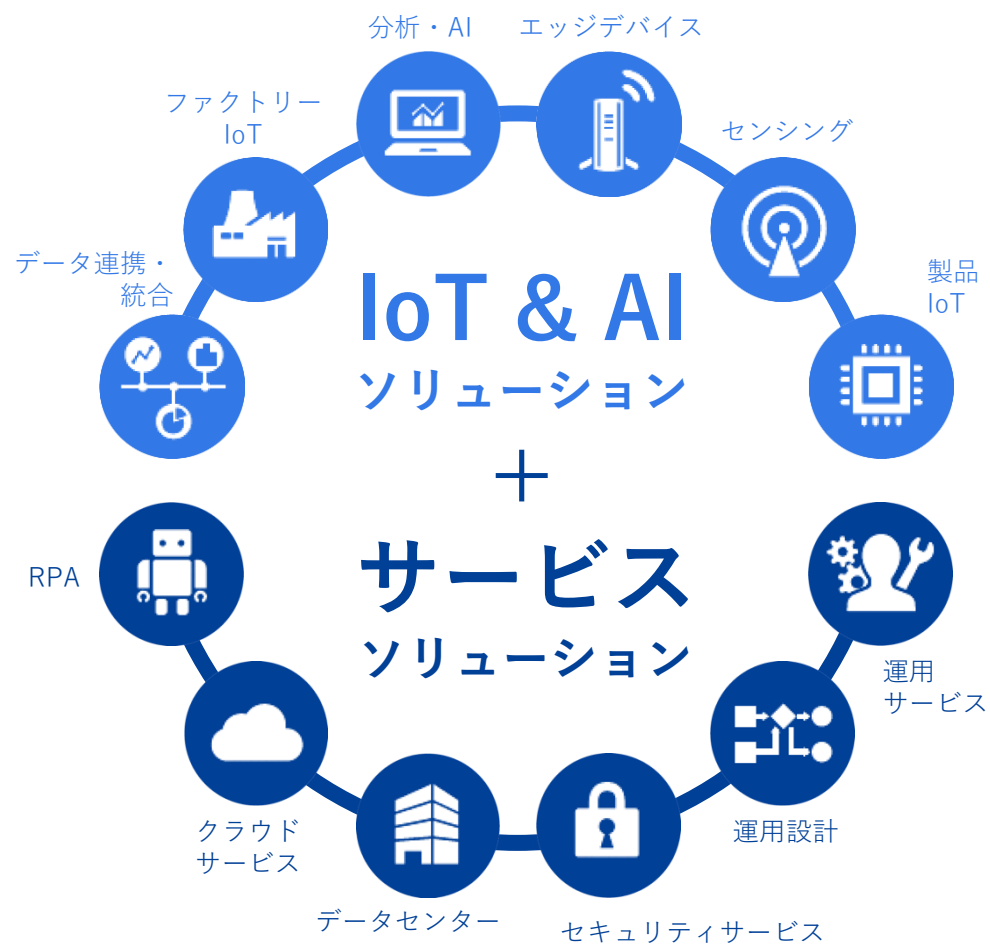


アナログ設計

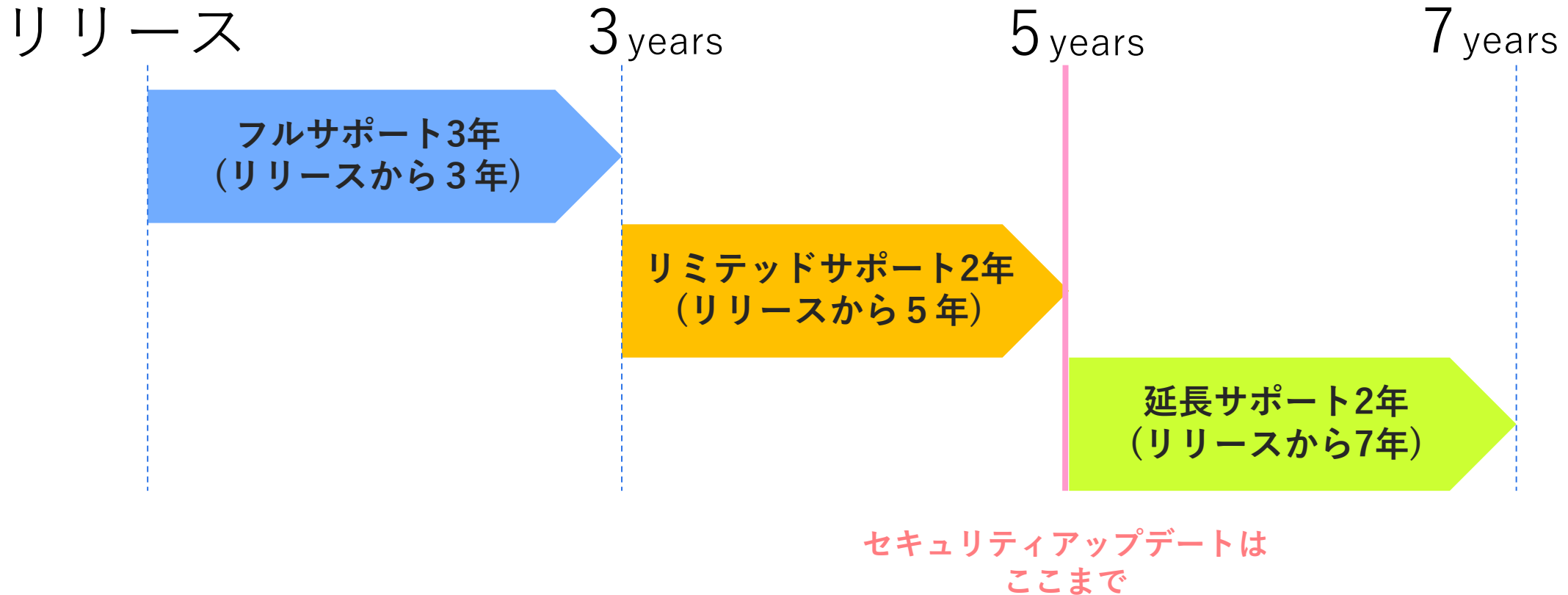
お客様のご要件に応じてLSI・FPGA開発のソリューションを提供。
画像処理や通信制御などの各分野で低消費電力設計、先端プロセスに対応します。

DX FIRST

ケイパビリティ



Zabbix LTSバージョンにおけるサポート



▶ Zabbixのサポート期限は5年間
延長サポートを使っても計7年間

バージョンごとのサポート期限一覧

バージョン	リリース日	フルサポート終了 (LTSの場合 3 年) *	リミテッドサポート終了 (LTSの場合 5 年) **	延長サポート終了***
Zabbix 7.0 LTS	2024/6	2027/6	2029/6	2031/6
Zabbix 6.4	2023/3	2024/6	2024/12	提供なし
Zabbix 6.0 LTS	2022/2/15	2025/2	2027/2	2029/2
Zabbix 5.0 LTS	2020/5/12	2023/5	2025/5	2027/5
Zabbix 4.0 LTS	2018/10/1	2021/10	2023/10	2025/10

いざリプレースをしようとしたら…

構築した担当が退職・管理する
人がいない…

リプレース時間が取れない

チームで監視設定してるけどルールが
決まっていなくて、設定がカオス

Zabbixサーバが乱立して
管理できない…



どうするの？これ…

Zabbix含め、IT運用の課題

不要なアラートが大量発報

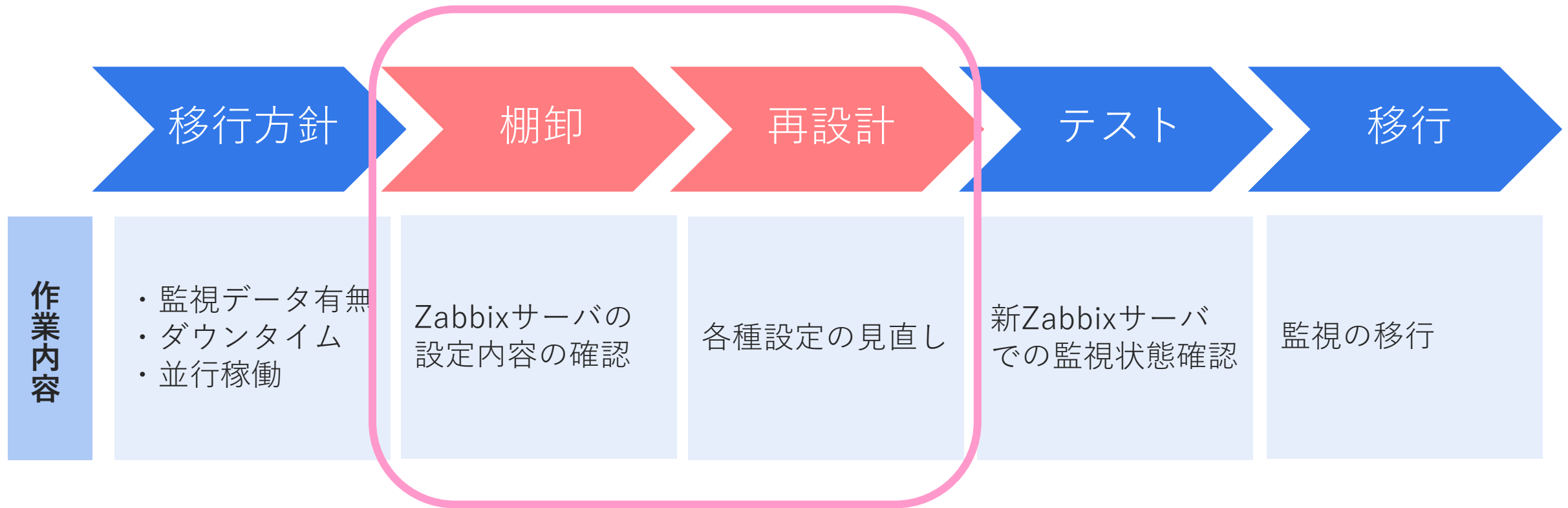
夜間の障害対応まで対応しており
他に注力できない・・・

運用設計が
足りていない

運用コストを最適化したい



リプレースの進め方



次回以降のリプレースを考慮して
整理しルールを定めることが重要
費用・工数の大幅増につながる



設定ポリシーを統一する

ルールを決めたほうが良い設定

- ✓ ホストグループ
- ✓ ホスト
- ✓ テンプレート
- ✓ ユーザグループ
- ✓ ユーザ
- ✓ アクション

自由すぎて分からん・・・



棚卸や再設計する際のポイント

▶ アクションを基準に考えるとよい



✓ アクションはタグで制御

▶ アプリケーションは無いためタグで制御することを前提で考える

✓ 送信メッセージを細かく

▶ メッセージを細かく分けたい場合は、タグで制御する
Application = int , float , log , snmptrap , eventlog , snmp など

✓ 1メディア=1アクションが基本

▶ アクションでメディアすべてに対して実行することはできるが
1つとしたほうが良い

次のメディアのみ使用

- すべて -

アクションの実行条件

✓ 実行条件の制御

- ▶ ホストグループやホスト
- ▶ タグによる制御(**障害復旧の有無で分ける**)
- ▶ メンテナンスの有無

必要であれば・・・

- ▶ トリガー名
- ▶ 期間(**ユーザのメディアでも制御が可能**)

✓ 実行内容の制御

- ▶ ユーザ・ユーザグループ

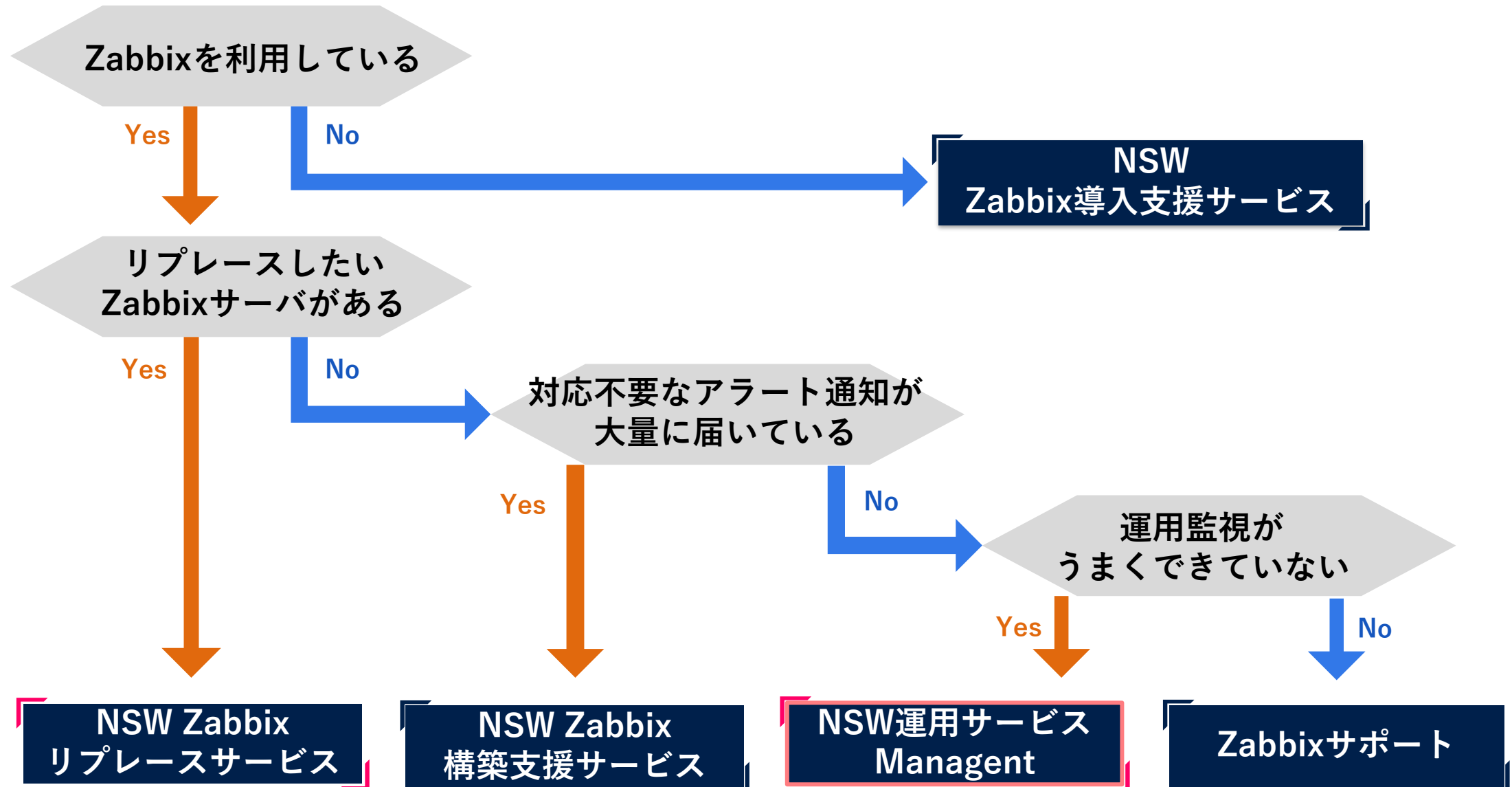
設計する際にルール化したほうが良い項目

設定箇所	検討事項	備考
ホストグループ	ホストグループの命名規則 グルーピングの規則 グループのサブグループ(階層)化	名前は一意が必須
ホスト	命名規則 表示名の利用 監視設定(アイテム・トリガー)の取り扱い マクロの利用	ホスト名は一意である必要がある(Proxy経由を除く)
テンプレート	命名規則 テンプレートの階層化 値のマッピング マクロの利用	名前は一意が必須
ユーザグループ	命名規則 グループの権限	名前は一意
ユーザ	命名規則 メディア 権限(特権管理者/管理者/ユーザ)のレベル分け	名前は一意
アクション	名前の命名規則 実行条件の制御規則 送信先 利用するメディア	アクション名は一意

A photograph of a business meeting. Several people are seated around a wooden table, their hands and arms visible. They are holding pens and looking at documents. The documents feature various charts, including bar graphs and pie charts. A laptop is partially visible on the left. The scene is brightly lit, with a warm, golden light source creating a lens flare effect in the upper center. A semi-transparent white banner with blue text is overlaid across the middle of the image.

**NSWにお任せください
設計のお手伝いします**

かんたん切り分けベストソリューション

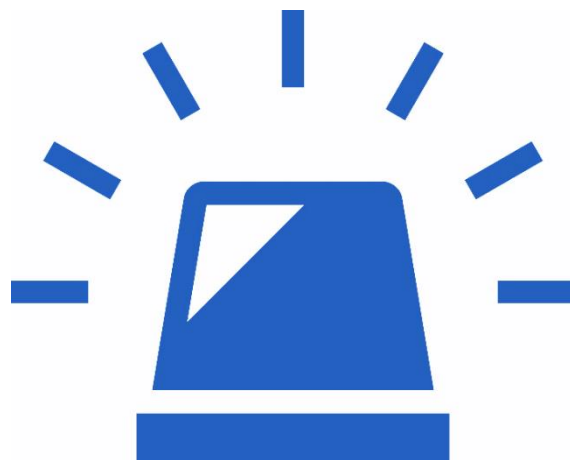


Zabbix リプレイスサービス

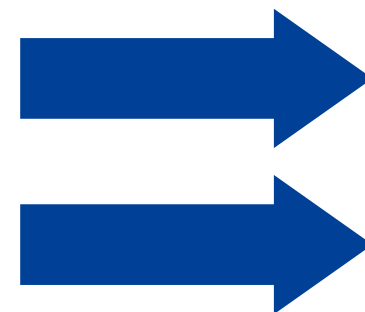
リプレース方法



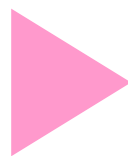
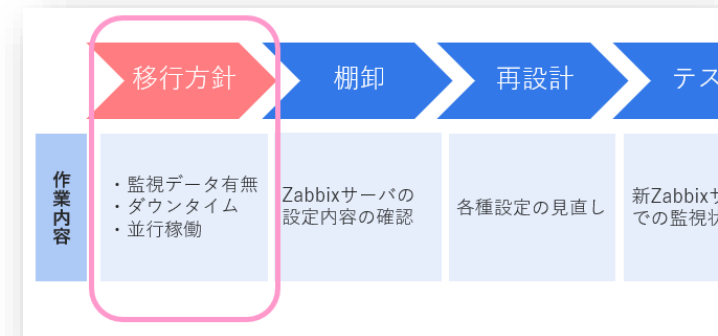
データ残す？



監視止める？



並行で動かす？



パターンに合わせてアレンジ可能

Managentサービス (運用監視サービス)

NSWの運用サービス

運用課題、解決します！
Managent

マルチロケーションな
運用サービスを提供



オペレーション＋
テクニカルサービス
24時間 365日提供



15年 200社以上
の実績により
運用の最適化を実現



運用サービスManagentでできること

24時間365日

運用サービス *Managent*



監視環境構築

監視環境の構築/保守サポート業務



運用サービス

監視アラート対応・定例/非定例運用・お客様固有業務対応



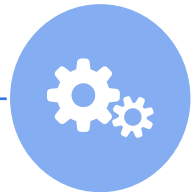
サービスデスク/ヘルプデスク/BPO業務

問合せ窓口対応・エスカレーション・保守ベンダー手配代行



レポーティング

運用報告（週次、月次）・リソースグラフ・トレンド分析



AI/自動化/ロボティクス

チャットボット・OCR・構成管理・インシデント管理

運用サービスメニュー 抜粋

監視サービス

- 各種監視(リソース・ログ)
- アラート通報
- レポーティング
など

システム導入支援

- 監視運用環境構築支援
- 機器/ネットワーク回線手配
- システム環境構築支援
など

サービスデスク

- お問い合わせ受付
- データセンター入館申請
- 保守ベンダー手配
など

セキュリティ運用

- ソフトウェアアップデート
- 不正アクセス監視
- セキュリティアラート通報
など

システムメンテナンス

- サーバ運用
- パスワード管理
- バッチモジュール適用
など

テクニカルサービス

- DB/AP保守
- OS・ミドルウェア保守
- 障害保守/2次対応
など

バックアップサイト DR運用

- 運用構築支援
- DRオペレーション
- 定期訓練
など

クラウド運用

- AWS/Azure運用監視
- Oracle Cloud運用監視
- プライベートクラウド
運用監視
など

運用サービスメニュー 抜粋

監視サービス

- ・ 各種監視(リソース・ログ)
- ・ アラート通報
- ・ レポートニング
など

システム導入 支援

- ・ 監視運用環境構築支援
- ・ 機器/ネットワーク回線手配
- ・ システム環境構築支援
など

サービスデスク

- ・ お問い合わせ受付
- ・ データセンター入館申請
- ・ 保守ベンダー手配
など

セキュリティ 運用

- ・ ソフトウェアアップデート
- ・ 不正アクセス監視
- ・ セキュリティアラート通報
など

システム メンテナンス

- ・ サーバ運用
- ・ パスワード管理
- ・ バッチモジュール適用
など

テクニカル サービス

- ・ DB/AP保守
- ・ OS・ミドルウェア保守
- ・ 障害保守/2次対応
など

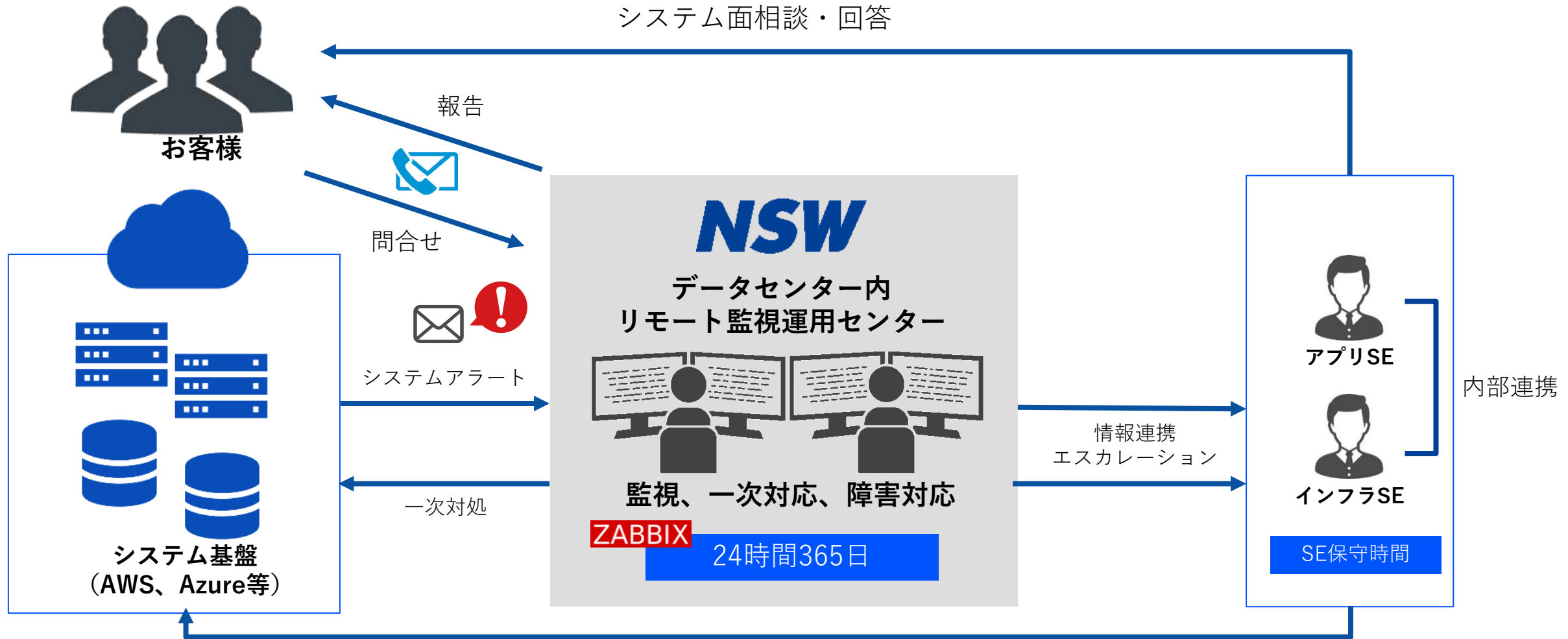
バックアップ サイト DR運用

- ・ 運用構築支援
- ・ DRオペレーション
- ・ 定期訓練
など

クラウド運用

- ・ AWS/Azure運用監視
- ・ Oracle Cloud運用監視
- ・ プライベートクラウド
運用監視
など

リモート運用監視体制



状態確認、恒久対応、メンテナンス等

運用サービス導入実績

某大学様リモート運用事例

某大学様向けCDS(Cloud Desktop Service)として、生徒・教師が利用するための、仮想化デスクトップ端末約2000台の運用監視支援サービスを2014年よりご提供中。

監視・運用サービス

(24時間365日運用技術者対応)

- ・ サービスデスク
- ・ 死活・リソース監視
- ・ ポート トラフィック監視
- ・ プロセス・ログ監視
- ・ SNMPトラップ監視
- ・ 定刻 ルート認証確認作業
- ・ バックアップ確認作業
- ・ 障害検知、切り分け、一次対応
- ・ 月次レポート作業 . . . 等

大手金融機関 大規模運用事例

大手金融機関のリモート運用サービスとして、渋谷、山梨2拠点での冗長運用体制での提供。ミッションクリティカルなシステムの為、厳密なSLA配下での運用を実施。オンプレ環境、AWS環境、統合運用監視。

監視・運用サービス

(24時間365日 運用技術者対応)

- ・ サービスデスク
- ・ 監視デスク アラート対応
- ・ セキュリティ運用
- ・ 定刻チェック作業
- ・ ジョブ操作対応
- ・ データベース確認作業
- ・ 障害検知、切り分け、一次、二次対応
- ・ 日次報告、週次報告
- ・ 月次レポート作成作業 . . . 等



DigitalTwin Monitoring Zeugma

プロダクト概要紹介



製造現場、ビル設備などでは、施設の**効率的な管理**と**省人化対策**が課題です。

現場へ駆けつけなくても、遠隔から現場の状態がリアルタイムで可視化ができるソリューション
ZeugMa(ジークマ)。

IoTセンサーなどのデータを**ウォークスルー・3Dモデル連携**できる、設備管理に特化した
ソリューションサービスです。

アナログメーター遠隔点検サービス

スマートファクトリーシリーズ
Smart Factory LiLz Gauge



アナログメーター目視巡回点検を
簡単にリモート化するクラウドサービス



電源不要



望遠レンズ取付可



防塵防水



BLE通信



高解像度

STEP 01



カメラの設置



STEP 02



読み取り初期設定



STEP 03



取得データの確認



機械学習+精度向上



防爆タイプ（アナログメーター読み取り）



特徴

- ✓ 一般的な防爆カメラより軽量で設定がしやすい
- ✓ 従来のカメラと比べて高感度イメージセンサーを採用
- ✓ 視野角も向上させ、広範囲に現場の計器を捉える

世界初、業界初の本質安全防爆IoTカメラ

定点型サーモカメラ



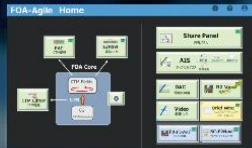
特徴

- ✓ お好みの温度範囲に合わせたヒートマップ表示
- ✓ 監視したい温度範囲をカメラごとに変更が可能
- ✓ 任意で範囲指定した箇所の温度取得が可能

狙った場所の温度変化をデジタル化

工場管理 ZABBIX

「現場の声」を統合分析し、業務改善、生産性向上を実現する『Smart-FOA』。現場に求められる“デジタルOODA(=高速CAPD)”を実現。



IoT監視

IoTサービス実現に必要な各領域の全てを、ワンストップでサポートするトータルプラットフォームソリューション『Toami』。



作業効率

棚卸業務や警備業務の人員コスト・人手不足をロボットで解消『ロボティクス』ソリューション。



入在庫・在庫管理

製造・流通・物流業のお客様の総合的な物流基盤構築をサポートする『物流DXソリューション』。



輸配送管理TMS

自動配車、ルート最適化、配送状況、温度管理など物流管理をサポート。



データ活用

工場内各種データの蓄積、データ活用のトータルデータマネジメントソリューション。

ネットワーク

工場内ネットワーク、インフラマネージメントに加え、工場内産業機器のリモートメンテナンスをセキュアに実現。

技術伝承

音声認識による100%ハンズフリーを実現する産業用スマートグラス『RealWear』。両手が手放せない現場で、未熟な技術者への遠隔支援などが可能。



運用支援

目視点検を遠隔で実現。アナログメーターをAIで自動読み取りする『LiLz Gauge(リルズゲージ)』。



可視化

現場の見えなかったあらゆる掲示をデジタル化。可視性の高い『デジタルサイネージ』。



環境対策

環境で防げる疾病対策、熱中症・疾病対策サービス『Around NOW!』。



帳票管理

手書き帳票を高精度で読み取る『AI-OCR』で、帳票管理のデジタル化を支援。

工場で発生する問題・課題を 多様なサービス連携で解決する!!

NSW Smart Factory

工場のスマート化 3つのポイント
「見える」「止まらない」「つながる」

設計

製造

物流

販売

保守メンテナンス

AI分析・予兆検知

画像やセンサーから収集したデータのAI分析で自動検品、不良品判別、モータ・刃具の故障予兆検知を実現。



3Dデータ活用

3Dデータ撮影で、工場内現場をデジタル化し情報共有を加速。



The background of the slide features a complex, light gray network pattern of interconnected lines and nodes, resembling a digital or molecular structure. This pattern is set against a white background and is framed by a solid blue border on the left and right sides.

NSW

“新たな社会”の実現に貢献する

New Sustainable World by Digital